



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DO SITE

Criado por:	Sebrae Previdência
Aprovado por:	Resolução n.º 265/2023 do Conselho Deliberativo
Nível de confidencialidade:	Informação pública

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
13/12/2023	1.1	Sebrae Previdência	revisão das informações de contato em consonância com Lei 13709/2018 Art. 41 e alteração no software de controles.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?	3
3. QUAL A FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS?	3
4. SOBRE OS COOKIES	4
5. COMO PROTEJEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	7
6. DIREITOS DO TITULAR	7
7. OBSERVAÇÃO SOBRE O USO DO SITE POR MENORES DE 18 ANOS.....	8
8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DO SITE	9
9. COMO CONTATAR O SEBRAE PREVIDÊNCIA.....	9
10. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	9
11. VIGÊNCIA, VALIDADE E ATUALIZAÇÕES	9
12. GLOSSÁRIO	9

1. INTRODUÇÃO

O SEBRAE PREVIDÊNCIA tem comprometimento com a sociedade e com os titulares no tratamento dos dados pessoais, aplicando nas suas atividades as melhores práticas de governança, segurança e privacidade de dados.

Sabemos que você também se preocupa com os seus dados pessoais e com a forma como eles são utilizados.

Pensando nisso, o SEBRAE PREVIDÊNCIA elaborou essa Política de Privacidade e Uso do Site, com a finalidade de explicar para você quais dados pessoais serão coletados por meio do nosso website. Ainda, justificaremos o motivo da coleta de tais dados, bem como a forma que eles serão tratados, expondo também a base legal para o tipo de tratamento realizado.

2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

O SEBRAE PREVIDÊNCIA trabalha para garantir aos participantes e assistidos benefícios previdenciários estipulados nos regulamentos dos planos de previdência que administra, de forma a contribuir para a qualidade de vida dos participantes, assistidos e de seus dependentes e para isso coleta, armazena, utiliza, recebe e transfere dados pessoais, entre outras formas de tratamento, sem o que é inviável o exercício de suas atividades.

Você nos fornece seus dados quando, por exemplo:

- faz adesão a um dos planos de previdência;
- entra em contato com a Área de Relacionamento;
- realiza uma Consultoria Previdenciária;
- responde uma pesquisa de satisfação;
- utiliza algum de nossos serviços.

Nós coletamos os seus dados quando, por exemplo:

- você navega no nosso site na internet ou utiliza nosso App;
- utilizamos cookies (pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados pelo SEBRAE PREVIDÊNCIA para autenticação, segurança e personalização do site);
- consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como de bureaux de Crédito (prestam serviço de proteção ao crédito, como o SPC e o SERASA), Cartórios e outras fontes para fins de validação de dados.

3. QUAL A FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS?

O tipo de serviço utilizado por você determinará quais tipos de dados pessoais podemos coletar, usar, armazenar ou transferir, entre outras formas de tratamento.

As informações pessoais identificáveis que podemos tratar são, entre outras, as seguintes:

Identificadores pessoais, como por exemplo nome, data de nascimento, CPF, RG.

Dados de contato pessoal, como por exemplo endereço, números de telefone (residencial e celular), endereço de e-mail

Dados bancários pessoais, como por exemplo banco, agência, número da conta.

Também podemos coletar e processar informações médicas e de saúde sobre um indivíduo, se necessário para contratação de seguro nos planos de previdência ou contratar o programa de empréstimo.

Tratamos os dados pessoais para os seguintes fins:

Identificar você como participante e garantir a segurança em sua conta de acesso.

Administrar os planos de previdência, estimar ou calcular os benefícios devidos a você ou a seus beneficiários.

Desempenhar nossas funções como Entidade Fechada de Previdência Complementar.

Para comunicarmo-nos com você.

Entender e melhorar nosso site e aplicativo.

Elaborar análises e estudos estatísticos para a identificação do perfil do participante e desenvolvimento de campanhas.

Fornecer acesso on-line às suas informações.

Garantir que reclamações, sugestões e consultas sejam tratadas corretamente e resolvidas.

Oferecer produtos e serviços como empréstimos, clubes de benefícios (e cashback), plano de previdência para familiares de participantes e assistidos e outros que sejam permitidos pela legislação aplicável.

Além das hipóteses citadas acima, seus dados poderão ser utilizados para outras finalidades, amparadas pelas respectivas bases legais, notadamente para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares ao contrato, ou, ainda, quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador (SEBRAE PREVIDÊNCIA) ou de terceiro, conforme cada caso, observado o disposto na LGPD (Lei 13.709/2018)

Manteremos as informações coletadas armazenadas enquanto perdurar a finalidade ou conforme determinação legal

4. SOBRE OS COOKIES

Os "cookies" são pequenos ficheiros que permitem armazenar informações relacionadas com o seu PC e o utilizador, especificamente, quando visita o site do SEBRAE PREVIDÊNCIA. Os cookies ajudam a determinar a frequência com que as nossas páginas

da Internet são visitadas, bem como o número de utilizadores. Além disso, auxiliam na configuração de publicidade com base nas preferências do usuário.

Assim, o SEBRAE PREVIDÊNCIA utiliza os cookies descritos abaixo para oferecer uma melhor experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo e anúncios.

Cookies estritamente necessários: Estes cookies são essenciais para permitir que o usuário se desloque pelo website e utilize as suas funcionalidades. Sem estes cookies, os serviços solicitados não podem ser fornecidos.

Cookies de desempenho/analítico: Estes cookies recolhem informações sobre como os visitantes utilizam um website, por exemplo, que páginas são acessadas mais frequentemente pelos visitantes. Estes cookies não recolhem informações que identifiquem um visitante. Todas as informações que estes cookies recolhem são agregadas e, por conseguinte, são anônimas. Apenas são utilizados para melhorar a forma como um website funciona.

Cookies de funcionalidade/preferencias: Estes cookies permitem que o website recorde as suas opções e proporcione funcionalidades melhoradas e mais personalizadas. Por exemplo, estes cookies podem ser utilizados para recordar e armazenar o último número de localização que introduziu ao utilizar uma aplicação de localização. As informações recolhidas por estes cookies podem ser anonimizadas e os cookies não podem monitorizar a sua atividade de navegação em outros websites.

Cookies de marketing/ direcionamento: Estes cookies são utilizados para direcionar seu acesso para outro domínio, bem como disponibilizar anúncios mais relevantes para si e para os seus interesses. Também são utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, ajudando a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Normalmente, são colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do website.

Abaixo você poderá conferir de forma clara e transparente os cookies que possuímos em nossa página por meio uma tabela explicativa.

Cookies	Descrição	Duração	Tipo de cookie	Fornecedor
_ga	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.	2 anos	Cookies estatísticos	sebraeprevidencia.com.br
_gat	Usado pelo Google Analytics para controlar a taxa de solicitação	1 dia	Cookies estatísticos	sebraeprevidencia.com.br
_gid	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.	1 dia	Cookies estatísticos	sebraeprevidencia.com.br
_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de publicidades de terceiros anunciantes.	3 meses	Cookies de marketing	sebraeprevidencia.com.br / Facebook
ads/ga-audiences	Usado pelo Google AdWords para converter os usuários em clientes com base no comportamento online das visitas em websites.	Sessão	Cookies de marketing	Google
fr	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de publicidades de terceiros anunciantes.	3 meses	Cookies de marketing	Facebook
tr	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de publicidades de terceiros anunciantes.	Sessão	Cookies de marketing	Facebook

Utilizamos o consentimento do usuário sobre os cookies coletados em nosso website, que é registrado e documentado pela ferramenta Cookie Consent, através de registro do número IP anônimo do usuário, agente do usuário do navegador, URL do site, data e hora do consentimento e uma chave criptografada exclusiva que é armazenada em um data center com o fornecedor ONE TRUST no Brasil.

Após 12 meses o consentimento do usuário é automaticamente excluído pela ferramenta de registro e usado apenas de forma agregada e anônima como parte de estatísticas do SEBRAE PREVIDÊNCIA.

Caso você deseje se opor a este tratamento, você poderá configurar tais preferências diretamente em seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

o CHROME

[HTTPS://SUPPORT.GOOGLE.COM/CHROME/ANSWER/95647?CO=GENIE.PLATFORM%3DDESKTOP&HL=PT-BR](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.PLATFORM%3DDESKTOP&hl=pt-br)

o MOZILLA

[HTTPS://SUPPORT.MOZILLA.ORG/PT-BR/KB/LIMPE-COOKIES-E-DADOS-DE-SITES-NO-FIREFOX](https://support.mozilla.org/pt-br/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox)

o INTERNET EXPLORER

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/278835/how-to-delete-cookiefiles-in-internet-explore>

o EDGE

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-priv>

o OPERA

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

o SAFARI

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ainda, se preferir, você poderá utilizar a navegação anônima/privada do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.

o CHROME

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-br>

o MOZILLA

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/navegacao-privada-utilizar-firefoxsem-guardar-historico>

- o INTERNET EXPLORER
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17479/windows-internetexplorer-11-change-security-privacy-settings>
- o EDGE
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4026200/microsoft-edge-browse-inprivate>
- o OPERA
<https://www.opera.com/pt-br/secure-private-browser>
- o SAFARI
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/ibrw1069/mac>

Importante esclarecer que o SEBRAE PREVIDÊNCIA não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

5. COMO PROTEJEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O SEBRAE PREVIDÊNCIA imprime todos os esforços possíveis para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

Possuímos regras de boas práticas e de governança que buscam afastar qualquer tipo de ilicitude quando do tratamento de dados pessoais, mitigando as possibilidades de uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou até mesmo divulgação dessas informações armazenadas.

As nossas medidas incluem melhores práticas em segurança da informação, a implementação de controles de acesso aos ambientes de tecnologia controlados pelo SEBRAE PREVIDÊNCIA, bem como efetuamos a encriptação, pseudonimização e anonimização dos dados pessoais sempre que possível.

O SEBRAE PREVIDÊNCIA poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, tais como fornecedores, os patrocinadores e instituidores ou outras entidades e ela ligadas (nos casos de convênio de débito na folha de pagamento, por exemplo), conforme for necessário para administração dos planos de previdência. Tomamos muito cuidado para garantir que as informações que coletamos e processamos sobre você sejam mantidas de forma segura e protegida e, portanto, exigimos isso de qualquer terceiro para quem transferirmos suas informações, os quais estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade.

6. DIREITOS DO TITULAR

Os direitos dos usuários com relação ao tratamento de seus dados pessoais são aqueles elencados nos artigos 17 ao 22 da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, também chamada de Lei Geral de Proteção de Dados ou de LGPD.

Dentre os direitos dos usuários, aqueles que podem ser obtidos diretamente do SEBRAE PREVIDÊNCIA, mediante requerimento expresso do titular dos dados pessoais ou de seu representante legalmente constituído com poderes específicos para esse requerimento, são aqueles elencados no artigo 18 da LGPD, conforme demonstrado a seguir:

I. Confirmação da existência de tratamento;

II. Acesso aos dados;

III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX. Revogação do consentimento em relação aos dados cujo tratamento tenha dependido do consentimento do titular.

O SEBRAE PREVIDÊNCIA cooperará com o titular dos dados pessoais para garantir a conformidade com as disposições da LGPD aplicáveis, de modo que o titular pode, a qualquer momento, obter as informações essenciais acerca do tratamento dos seus dados pessoais pela Entidade.

7. OBSERVAÇÃO SOBRE O USO DO SITE POR MENORES DE 18 ANOS

Diante do caráter comercial do site, orientamos que menores de idade não trafeguem ou realizem as interações em nosso portal. Se o participante ou beneficiário for menor de idade, as interações em nosso portal devem ser realizadas pelo seu responsável legal, que deverá consentir com o tratamento de dados quando menor for considerado criança, nos termos do ECA (Lei 8.069/1990).

Diante do caráter comercial do site, orientamos que menores de idade não trafeguem ou realizem as interações em nosso portal. Se o participante ou beneficiário for menor de idade, as interações em nosso portal devem ser realizadas pelo seu responsável legal, que deverá consentir com o tratamento de dados quando menor for considerado criança, nos termos do ECA (Lei 8.069/1990).

8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DO SITE

Essa Política de Privacidade e Uso do Site pode passar por revisões e atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

9. COMO CONTATAR O SEBRAE PREVIDÊNCIA

- o Telefone: 061 3327-1669

- o Endereço: SEPN, Quadra 515, Bloco C, loja 32, 1º andar - CEP: 70.770-503 / Brasília, DF

- o Fale Conosco: Através do Site <https://www.sebraeprevidencia.com.br/fale-conosco.php>

10. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em caso de dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais – DPO: **CMC Sistemas LTDA**

Telefone: 61 3327 1227

E-mail: privacidade@sebraeprevidencia.com.br

Endereço: SEPN, Quadra 515, Bloco C, Loja 32, 1º andar – Brasília/DF – CEP: 70.770-503

11. VIGÊNCIA, VALIDADE E ATUALIZAÇÕES

A presente Política passa a vigorar a partir da data de sua aprovação pelo Conselho Deliberativo, sendo válida por tempo indeterminado.

Após a implantação desta Política, com o objetivo de mantê-la atualizada e condizente com as necessidades da Entidade, deverão ser realizadas, anualmente, ou sempre que houver incidentes, revisões com a implantação de novas ações e controles para sua melhoria contínua.

12. GLOSSÁRIO

Dados pessoais

Segundo a lei, trata-se de “informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável”. Tudo que possa identificar direta ou indiretamente uma pessoa como

nome, números de documentos, fotografias, registros biométricos, etc; ou, indiretamente, dados que podem ser cruzados, ou que podem levar a informações, como um e-mail corporativo, ou um endereço IP.

Dados anonimizados

São dados relativos ao titular sem a sua identificação direta, considerando os meios técnicos disponíveis na ocasião do tratamento. Normalmente são dados utilizados para pesquisas e políticas públicas

Dados sensíveis

Trata-se de dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dados de crianças e adolescentes

O tratamento de dados de crianças e adolescentes também requer cuidados especiais e só pode ser realizado com o consentimento específico de um responsável.

Encarregado de tratamento de dados pessoais

Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Titular dos dados pessoais

O titular dos dados abrangidos pela lei é sempre uma pessoa física: “pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento”

Tratamento de dados pessoais

Tratamento é a expressão usada na lei que serve como um guarda-chuva para uma série de procedimentos envolvendo dados. Exemplos de ações de tratamento: Coleta / Produção / Recepção / Classificação / Utilização / Acesso / Reprodução / Transmissão / Distribuição / Processamento / Arquivamento / Armazenamento / Eliminação / Avaliação / Controle / Modificação / Comunicação / Transferência / Difusão / Extração